

A HOPI Hungaria Logisztikai Kft. alapvető érdeke, hogy:

**I. Partnereinkkel olyan kapcsolatot építsen ki és tartson fenn, amely:**

1. hosszútávon tartja fontosnak a partneri együttműködést,
2. a kölcsönös megbecsülésre, a problémák gyors és együttes megoldására, valamint a tényeken alapuló értékelésekre épülve biztosítja az elvárások teljesítését.

**II. Raktáraink/munkavállalóink együttműködve, kezdeményező viselkedéssel törekszenek és elkötelezettek:**

1. a partnereink, lényeges érdekelt feleink elégedettségének minél mélyebb megismerésére, az okok megértésére, az elvárások teljesítésére illetve a teljesítésben felmerülő problémák azonnali jelzésére, a közös megoldás keresésére,
2. a jogszabályi, hatósági, az ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001, IFS 2.3 logisztika szabványi előírások és a HOPI Hungaria Logisztikai Kft. belső szabályainak teljes körű betartására.

**III. Logisztikai tevékenységünk során törekszünk a minőségi, környezetvédelmi, és munkavédelmi problémák / kockázatok minimalizálására, így:**

1. a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi tudatosság megteremtése érdekében belső, külső képzésekkel, oktatásokkal és példamutató magatartásunkkal is formáljuk dolgozóink, szűkebb környezetünk szemléletét,
2. mérjük dolgozóink teljesítményét és erről folyamatos visszajelzést adunk számukra,
3. a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szükséges erőforrásokat biztosítjuk minden területen,
4. folyamatalapú operációt működtetünk,
5. nyílt és hiteles kommunikációval működünk együtt dolgozóinkkal és a hatóságokkal,
6. szem előtt tartjuk dolgozóink egészségét nem veszélyeztető biztonságos munkavégzés körülményeinek megvalósítását a raktárak kialakítása és a munkaeszközök beszerzése során illetve beruházásaink során igyekszünk a környezetszennyezés csökkentését figyelembe venni,
7. meghatározzuk a védőeszközöket, biztosítjuk azok rendeltetésszerű használhatóságát, védőképességét, kielégítő higiénés állapotát, szükséges tisztítását, karbantartását, pótlását,
8. felkészülünk a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munka- és környezetvédelmi problémák / kockázatok megelőzésére, bekövetkezésük esetén azokat megfelelően kezeljük, a kivizsgálások tanulságait levonjuk, publikussá tesszük és ezek hasznosítására kellő hangsúlyt fektetünk a megelőzés terén,
9. törekszünk a munkabalesetek minimalizálására, bekövetkezésük esetén, a vizsgálatok során szem előtt tartjuk a hasonló esetek megelőzésének lehetőségét, mely alapján a szükséges intézkedéseket meghozzuk,
10. folyamatos fejlesztésekkel és felülvizsgálatokkal törekszünk a minőség, a munkabiztonság és a környezetvédelmi teljesítményünk fokozására és a fenntartható fejlődésre logisztikai folyamataink során. Munkavállalóinknak konzultációra van lehetősége a munkavédelmi érdekképviselőnk által.

**IV. A rugalmas és hatékony logisztikai szolgáltatás érdekében fontosnak tartjuk:**

1. a logisztikai teljesítmények folyamatos javítását illetve törekszünk arra, hogy a belső működési folyamatainkat folyamatosan fejlesszük a saját és partnereink elvárásainak megfelelően,
2. partner specifikus megoldások biztosítását a logisztikai szolgáltatásunk során,
3. a folyamatos és eredményes kapcsolattartást a partnerekkel és lényeges érdekelt feleinkkel minden szintű és fajta kommunikációs csatornán.

A fenti alapelvek gyakorlati megvalósításának érdekében a vezetés az üzleti tervezési ciklushoz igazodva célokat határoz meg a szervezet számára, s azok teljesülését rendszeresen értékeli.

  
Ügyvezető igazgató